

# LEITBILD

## Unsere Vision

### FRIENISBERG – ÜSES DORF

Wir sind ein lebendiges Dorf, in dem Menschen verschiedener Generationen, die wegen einer körperlichen und/oder geistigen und/oder psychischen Beeinträchtigung Unterstützung, Betreuung und/oder Pflege benötigen, unabhängig ihrer finanziellen Möglichkeiten ihr Zuhause finden.

## Unsere Grundsätze und Werte

### Grundhaltung – Kultur – ganzheitlicher Ansatz

- Das Leben und Arbeiten in unserem Unternehmen stiftet Sinn und Identität.
- Wir arbeiten nachhaltig und unternehmerisch.
- Unsere Prozesse werden auf der Grundlage von strategischem Denken und Handeln gelenkt und geregelt.
- Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung (AKV) sind auf allen Ebenen geklärt, ausgewogen und entsprechen einander.
- Unser Handeln ist geprägt von Loyalität, Dienstleistungsbereitschaft, Achtsamkeit, Wertschätzung, Flexibilität, Ehrlichkeit und Humor.
- Mittels eines umfassenden Controllingsystems und regelmässiger Evaluation wird die Umsetzung unserer Grundsätze sichergestellt.

### Steuerung – Führung – Information und Kommunikation

- Die strategische und die operative Führung richtet ihre Energie auf die gemeinsame zielorientierte Führung und Lenkung unseres Unternehmens.
- Die Umsetzung erfolgt durch Lean Management, individuelle Zielvereinbarungen sowie situative und kooperative Führung.
- Das Gestaltungsprinzip von Effektivität und Effizienz ermöglicht eine optimale Nutzung der personellen, finanziellen und infrastrukturellen Ressourcen sowie wirtschaftliches Arbeiten.
- Mitarbeitende aller Ebenen werden stufengerecht in Entscheidungsprozesse mit einbezogen.
- Durch ehrliche Rückmeldungen werden ausserordentliche Leistungen gewürdigt und Entwicklungsbedarf sowie daraus folgende Massnahmen thematisiert.
- Unsere Information und Kommunikation erfolgt transparent sowie ziel-, stufen- und zeitgerecht.
- Der Informationsfluss, seine Instrumente sowie unsere Kommunikationsgefässe sind klar definiert.

## **Mitarbeitende**

- Der gegenseitigen Abhängigkeit von Leistungsbereitschaft, Leistungsqualität und Mitarbeiterzufriedenheit wird grosse Bedeutung beigemessen.
- Die Fokussierung auf ein gemeinsames Ziel unterstützt die Identifikation mit unserem Unternehmen und fördert den Teamgeist sowie die Arbeitszufriedenheit.
- Jede/jeder Mitarbeitende kennt ihren/seinen Beitrag zum Ganzen.
- Interne sowie externe Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten ermöglichen die Nutzung individueller Stärken und eine personenzentrierte Karriereplanung.
- Respekt, Wertschätzung, Ehrlichkeit und Humor prägen unseren Umgang miteinander.
- Die Personalwohnungen ermöglichen bei Bedarf auch für unsere Mitarbeitenden das Wohnen im Dorf.

## **Bewohnende und ihr Umfeld**

- Das individuelle Bedürfnis unserer Bewohnenden nach einer selbst bestimmten, natürlichen Alltags- und Freizeitgestaltung sowie nach qualitativ hochstehender Pflege und Betreuung steht im Mittelpunkt.
- Wir respektieren die Bewohnenden auch als Teil eines Familiensystems und beziehen die Angehörigen in die Festlegung von Massnahmen zur Erreichung der Ziele mit ein.
- Wir bieten Angehörigen bei Bedarf Beratung und/oder Entlastung an.

## **Angebote**

- Unsere Geschäftsfelder sind Marktorientiert und werden dynamisch weiterentwickelt.
- Unsere Angebote zur Alltags- und Freizeitgestaltung orientieren sich an den Biografien, Wünschen sowie Möglichkeiten und Grenzen unserer Bewohnenden.
- Wir stellen ein breites Angebot zur Verfügung, welches durch unser Fachpersonal sowie den Einbezug Externer sichergestellt wird.

## **Leistungserbringung**

- Unsere kundenorientierte Leistungserbringung ist geprägt von hoher Qualität, Effektivität und Effizienz.
- Im Rahmen des Möglichen erweisen wir uns dabei flexibel.

## **Finanzen**

- Unser Unternehmen wird wirtschaftlich und mit der Zielsetzung nachhaltiger sowie langfristiger Sicherung geführt.
- Lieferanten- und Dienstleistendenbeziehungen werden regelmässig überprüft.

## **Infrastruktur – Ökologie**

- In unserem Unternehmen hat die Erhaltung und Stärkung des Dorfcharakters höchsten Stellenwert.
- Wir betrachten die Landwirtschaft als Teil unseres Dorfes und streben ein partnerschaftliches Miteinander an.
- Wir gestalten das räumliche, organisatorische und soziale Umfeld so, dass den unterschiedlichen Wünschen nach Kontakt und Rückzug, nach Arbeit und Musse sowie nach Selbständigkeit und Unterstützung entsprochen werden kann.
- Unsere Infrastruktur ist zweckmässig, nachhaltig und ermöglicht eine effiziente und effektive Leistungserbringung.
- Wir beachten ökologische Aspekte unter Berücksichtigung ökonomischer und architektonischer Gegebenheiten.

## **Partner**

- Wir pflegen den Kontakt mit unseren Partnerinnen und Partnern und begegnen ihnen auf Augenhöhe.
- Wir erkennen und nutzen Kooperationsmöglichkeiten.

## **Öffentlichkeitsarbeit**

- In der Gemeinde Seedorf bringt sich unser Unternehmen sowohl als Institution als auch als Dorfschaft ein.
- Wir orientieren die Öffentlichkeit regelmässig über das Geschehen in unserem Dorf und sind offen für Rückmeldungen und Anregungen.
- Wir organisieren traditionelle und spezielle Anlässe, an welchen wir die Öffentlichkeit in unserem Dorf willkommen heissen.

Das vorliegende Leitbild wurde an der Delegiertenversammlung vom 18.12.2018 genehmigt.